



Manuale dei Sistemi di Gestione Aziendale

Redatto da RQ/SGQ (V. Castagna) e da SGPdG (F. Piloni)

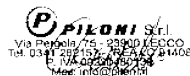
Approvato da DIR (I. Piloni e G. Piloni) *e dal Comitato Guida per la Parità di Genere (I. Piloni, G. Piloni, F. Piloni, C. Cavallier)*

1

Rev. 7 del 06/2026



Giuseppe Piloni



Federica Piloni

CAMPO DI APPLICAZIONE DEI SISTEMI

L'azienda Piloni S.r.L. sin dal 1925 è specializzata nella produzione di **minuterie metalliche** ricavate dallo stampaggio a freddo di fili metallici, quali ribattini pieni, rivetti semi forati e biforcati, viti e perni a più diametri, godronati, filettati o con gole; questi articoli vengono forniti su richiesta a campione o a disegno e in vari metalli.

L'organizzazione vanta la presenza sul molti mercati tra cui automotive, dell'arredamento industriale, di elettrodomestici e casalinghi, di imballaggi e di accessori per l'infanzia; per quanto riguarda nello specifico il mercato automotive, l'organizzazione garantisce nel suo campo di applicazione la gestione dei CSR dei clienti.

Nel definire il suo campo di applicazione, l'organizzazione considera i fattori ad essa interni ed esterni (tramite analisi SWOT e tramite ANALISI DEI PROCESSI DI BUSINESS), i bisogni delle parti considerate rilevanti, prestando particolare attenzione alla presenza ed alla crescita professionale delle donne.

Il sistema di gestione per la qualità si applica a tutti i processi direttamente realizzati sul sito di Lecco (la cui superficie è di 10.000 m² di cui 5.500 coperti).

CAMPO DI APPLICAZIONE DEI SISTEMI

I processi aziendali di business, tutti sul sito, includono:

- i processi COP (customer oriented process): gli acquisti (di materie prime e lavorazioni), il commerciale (vendita di prodotti a disegno), la programmazione, la produzione (trafilatura, stampaggio, rullatura, disoleatura, ricottura) e il confezionamento e logistica;
- i processi SOP (supported oriented process): l'ufficio tecnico, la meccanica e la manutenzione, le risorse umane e amministrazione e la qualità;
- i processi direzionali: le attività di direzione (che comprendono la sicurezza e sostenibilità);

L'azienda Piloni S.r.L., che non dispone quindi di processi remoti, non effettua al suo interno processi speciali.

Alcuni processi realizzativi sono affidati a fornitori esterni qualificati (alcune lavorazioni di ripresa, trattamenti termici e superficiali), il cui controllo (inclusi quelli considerati speciali) viene certificato dai singoli fornitori.

Tutti i punti della norma ISO 9001:2015 sono applicabili.

Per quanto riguarda la norma ISO 9001:2015 l'ambito di certificazione definito è quindi «la realizzazione tramite stampaggio a freddo di componenti meccanici su specifica del cliente o secondo norme di riferimento».

CAMPO DI APPLICAZIONE DEI SISTEMI

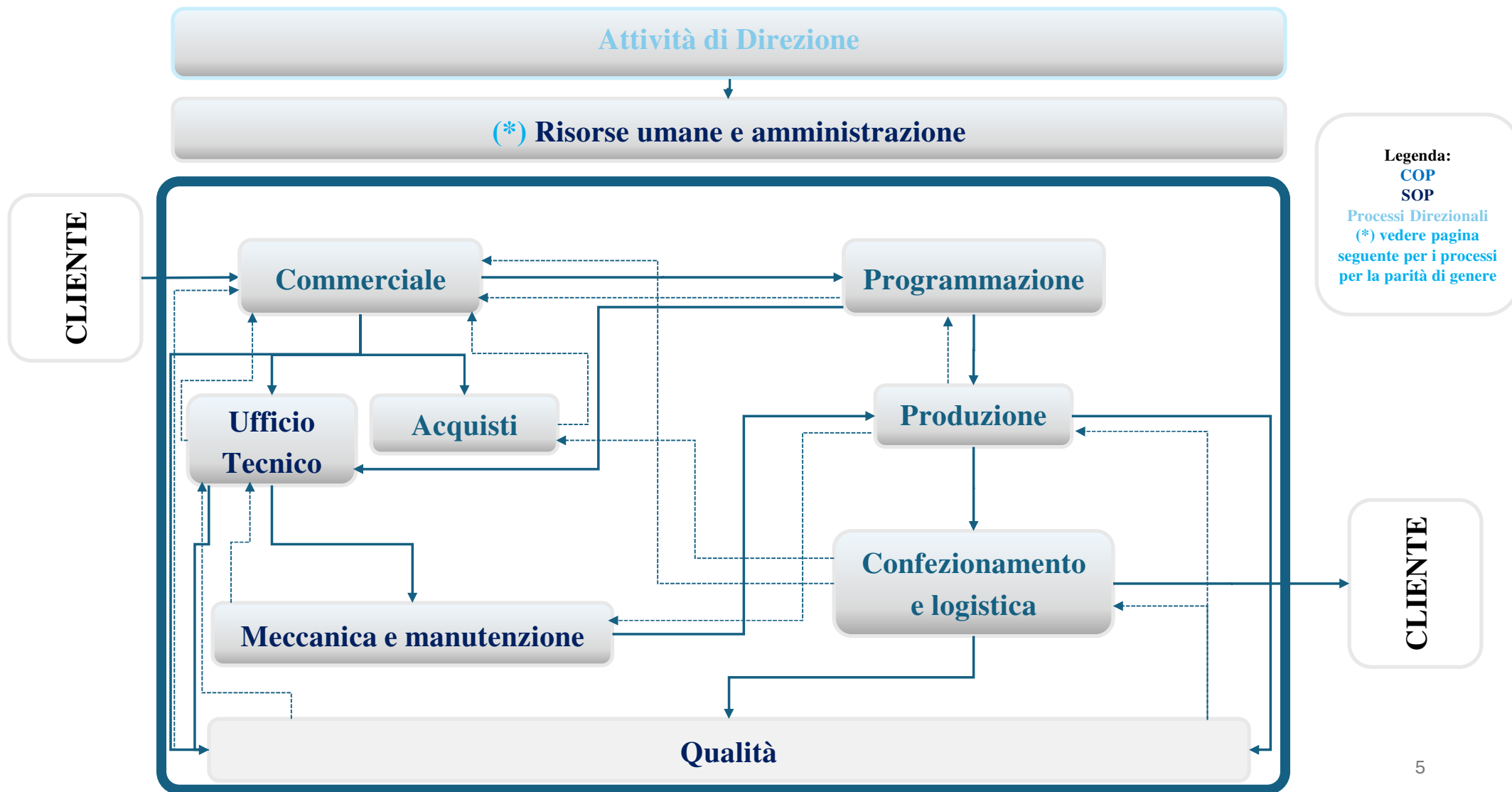
Il processo aziendale delle «Risorse Umane e Amministrazione», in riferimento alla parità di genere, include i seguenti sotto-processi di sistema:

- Recruiting
- Gestione della carriera
- Equità salariale
- Genitorialità
- Work-life balance
- Prevenzione abusi e molestie

Le persone coinvolte nel rispetto delle istruzioni relative ai processi di cui sopra sono tutti i soggetti appartenenti all'azienda (sia il personale assunto che il personale appartenente alla società), soggetti che ricoprono cariche istituzionali e i consulenti o enti esterni che si interfacciano con l'azienda.

Per quanto riguarda la prassi UNI/pdR 12:2022 l'ambito di certificazione definito è «garantire la parità di genere nel contesto lavorativo di realizzazione tramite stampaggio a freddo di componenti meccanici su specifica del cliente o secondo norme di riferimento».

MAPPA DEI PROCESSI DI BUSINESS



MAPPA DEI PROCESSI PER LA PARITA' DI GENERE

Risorse umane e amministrazione

Recruiting

Gestione della carriera

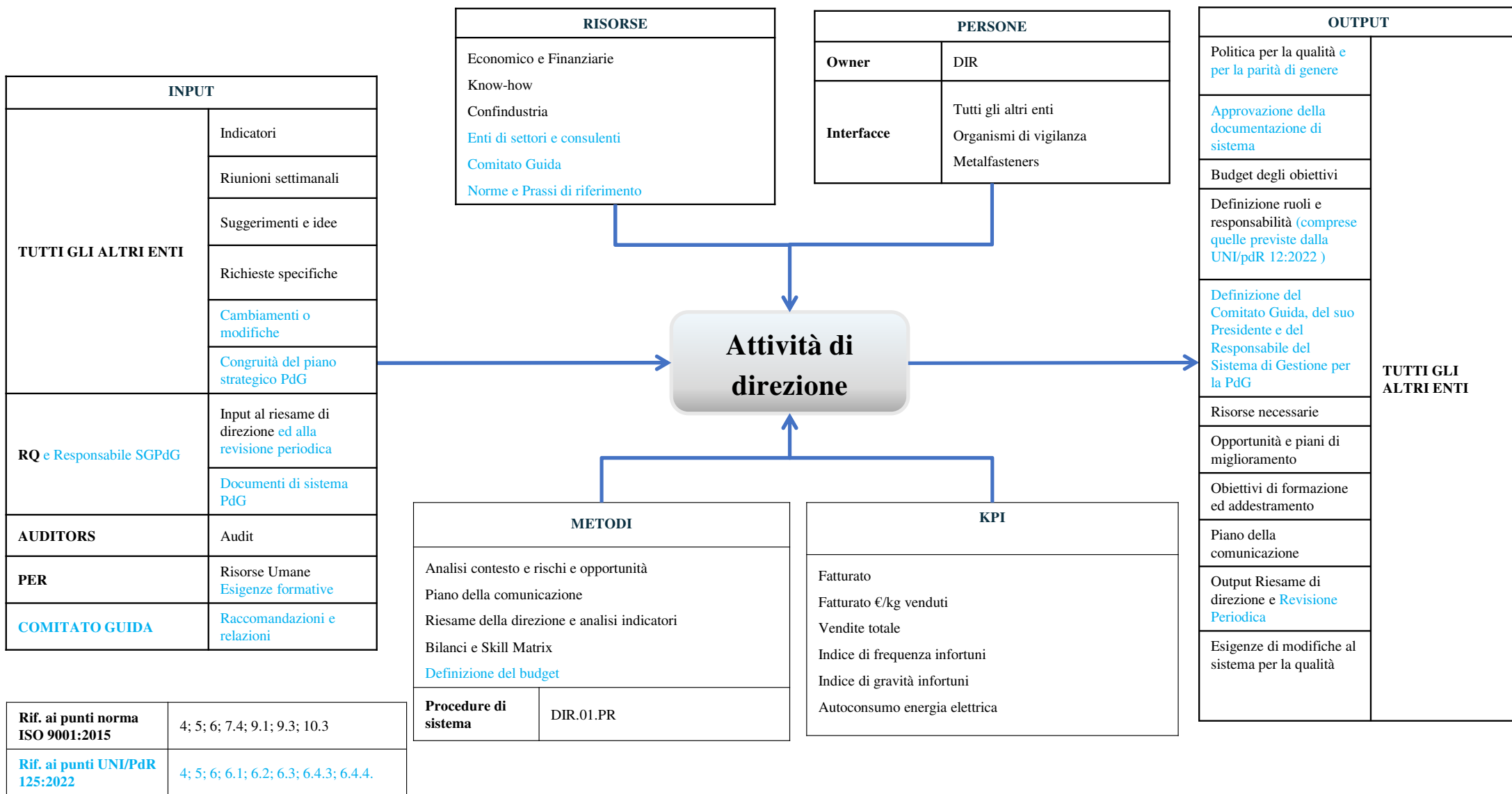
Equità salariale

Genitorialità

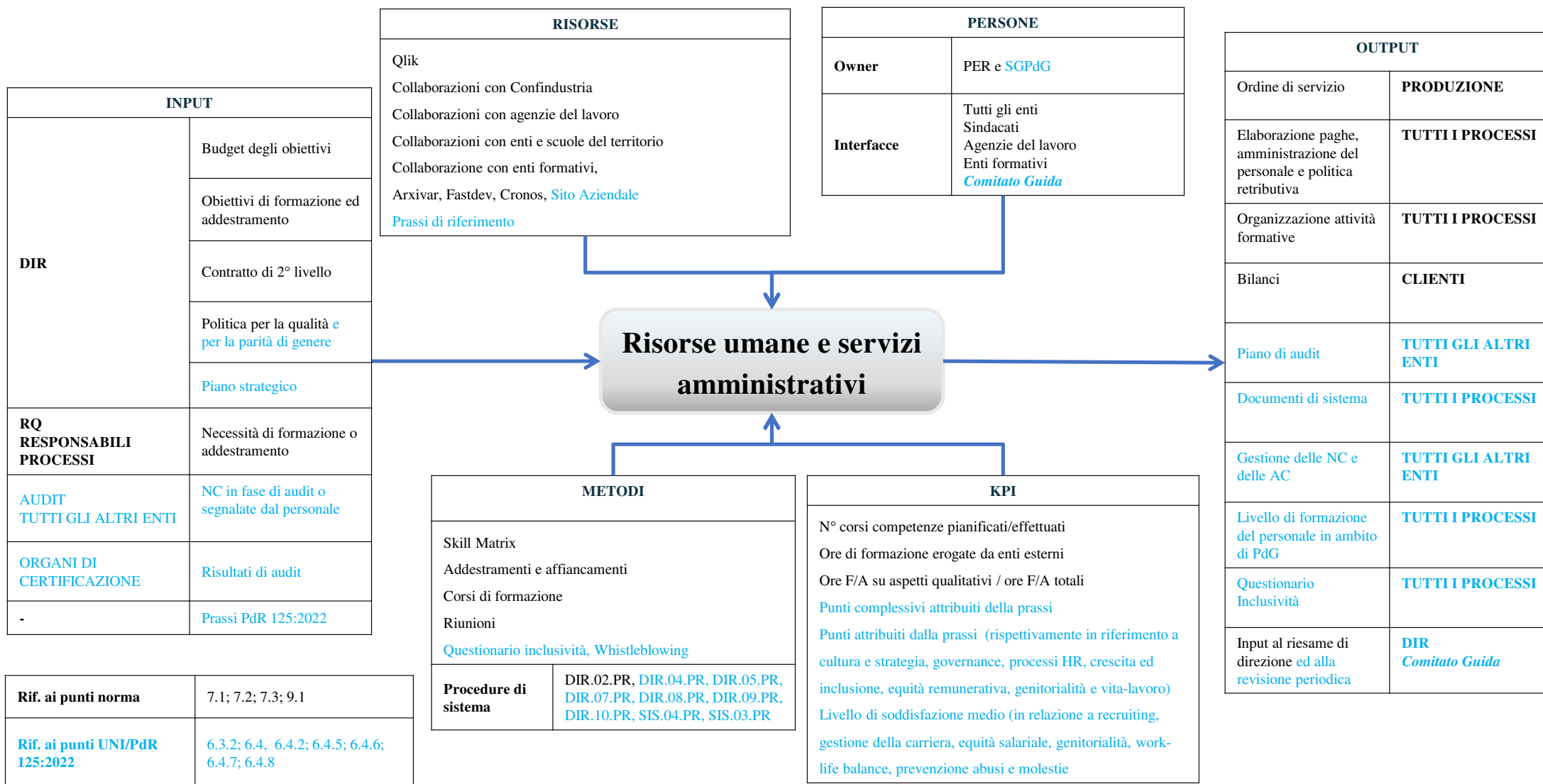
Work-life balance

Prevenzione abusi e molestie

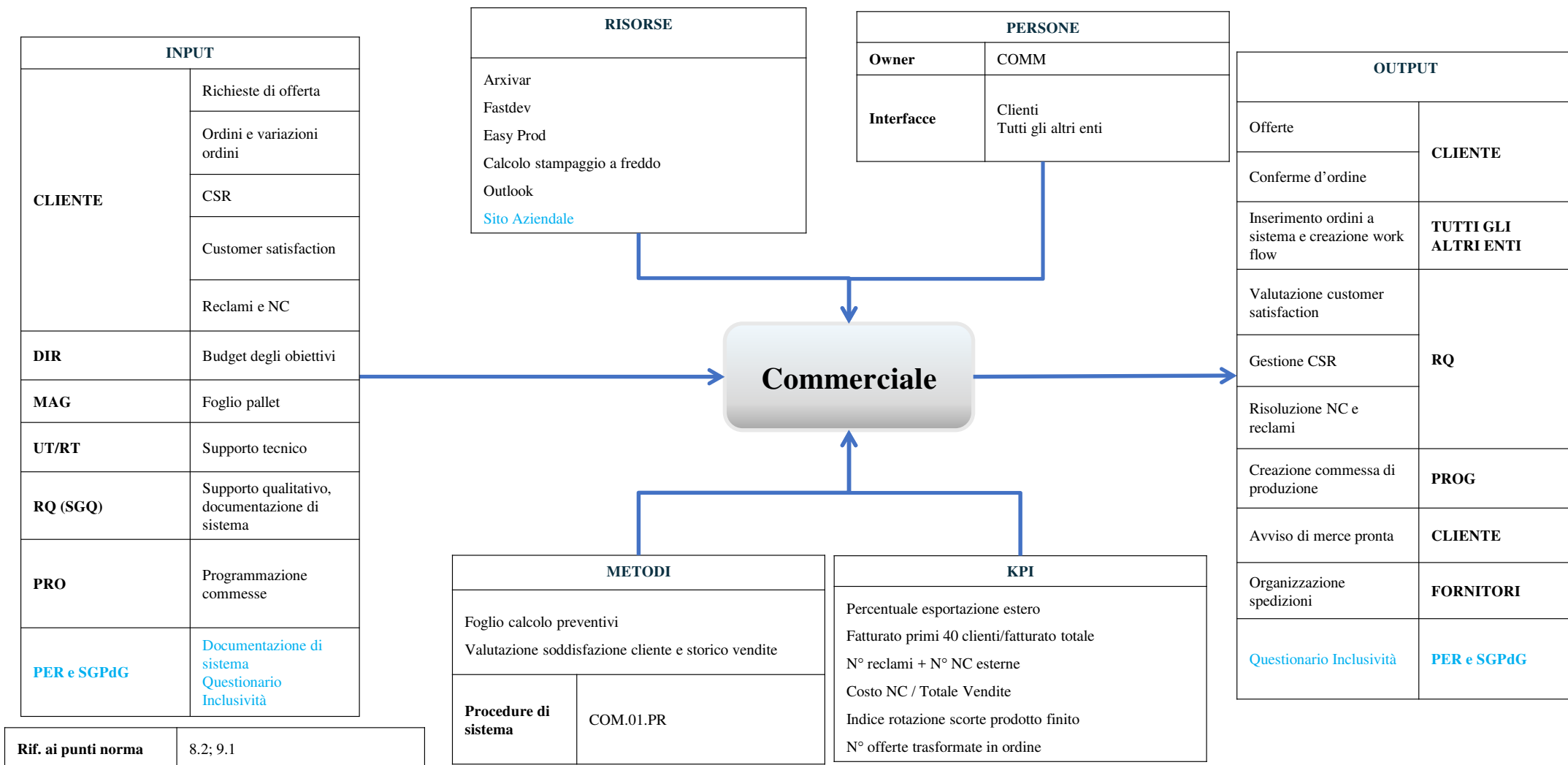
ATTIVITÀ DI DIREZIONE



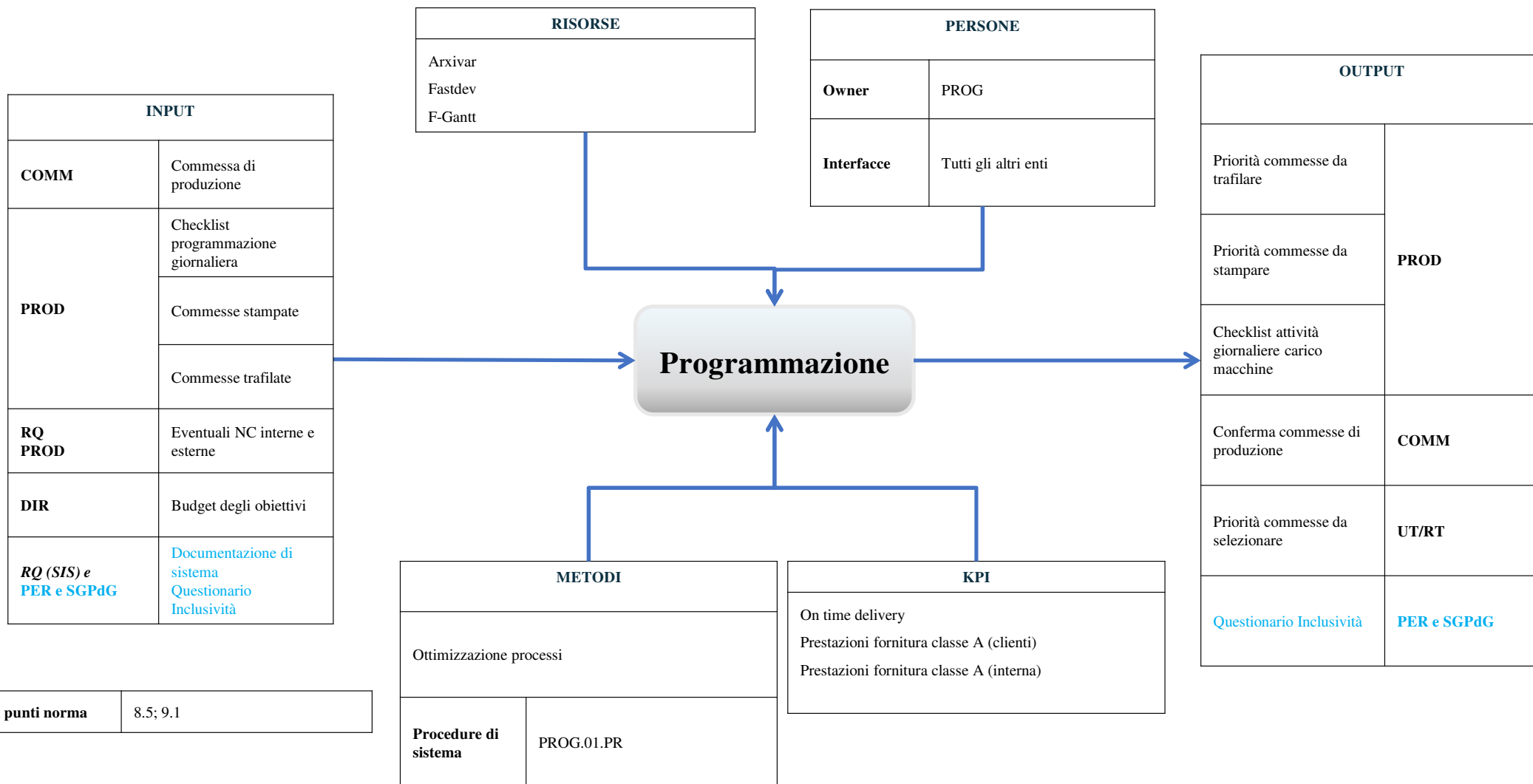
RISORSE UMANE E AMMINISTRAZIONE



COMMERCIALE



PROGRAMMAZIONE



QUALITÀ

INPUT	
PROD	Prodotto finito
	NC interne
COMM CLIENTI	CSR
CLIENTI ORGANI DI CERTIFICAZIONE	Risultati di audit
COMM CLIENTI	Scorecard
COMM CLIENTI	NC esterne o reclami
UT	Cicli di lavoro
DIR	Budget degli obiettivi Output riesame di direzione
-	Norma ISO 9001 e altre normative
PER e SGPdG	Documentazione di sistema Questionario Inclusività

RISORSE
Arxivar Qlik Fastdev Strumentazione di laboratorio Strumenti primari

PERSONE	
Owner	RQ
Interfacce	Clienti Fornitori Tutti gli altri enti <i>Comitato Guida</i>

Qualità

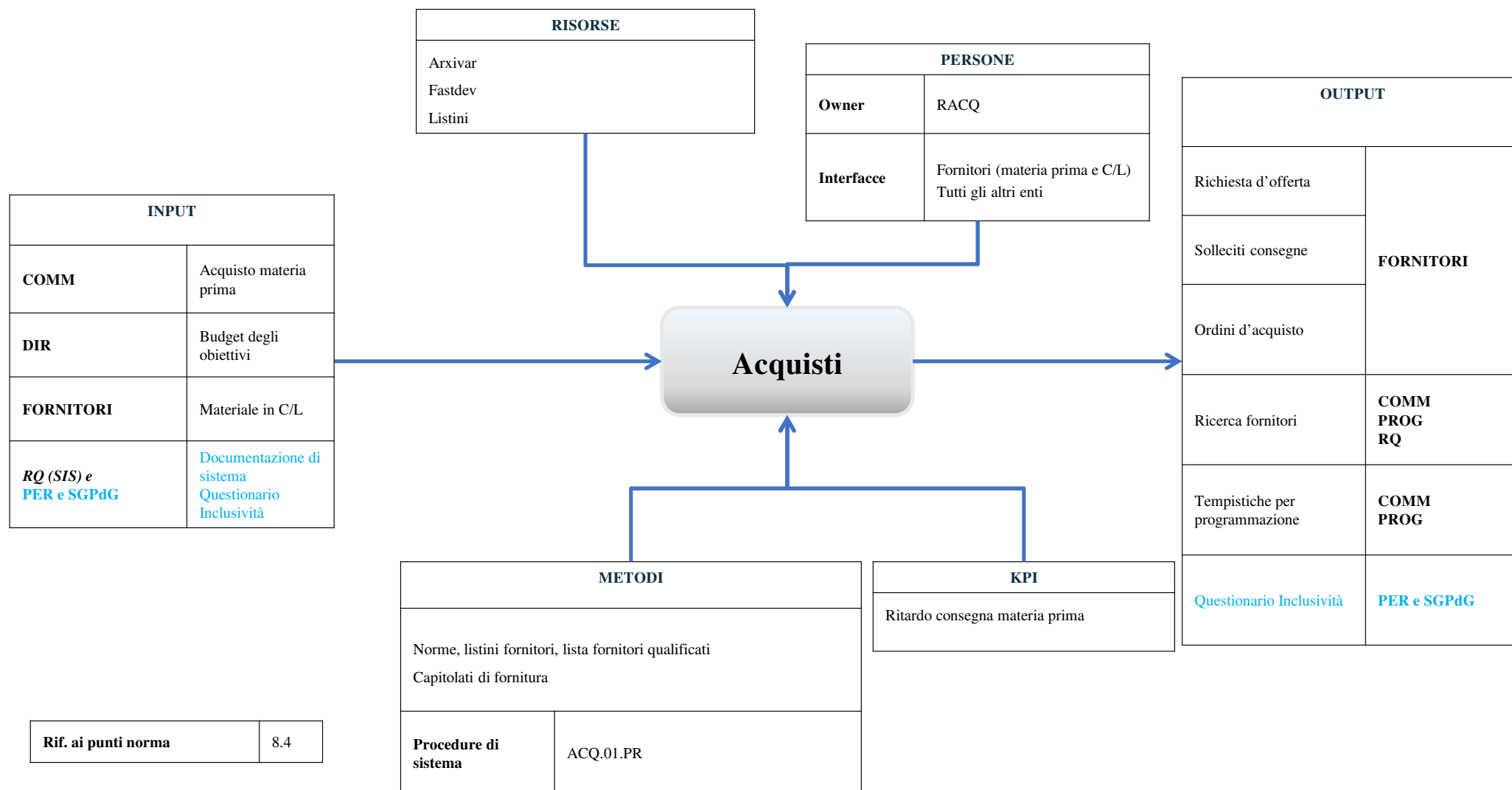
METODI	
Norme Audit	
Procedure di sistema	SIS.01.PR SIS.02.PR SIS.03.PR SIS.04.PR

KPI
NC interne Costo NC fornitori/Totale acquisti N audit eseguiti / N° audit programmati

OUTPUT	
Trattamento NC Azioni correttive	TUTTI GLI ALTRI ENTI
Documentazione di sistema	
Piani di controllo	PRO
Strumenti di misura e Verifiche tarature	PRO FORNITORI
Vendor rating	FORNITORI
Certificati e dichiarazioni	CLIENTI
Piano di audit	FORNITORI TUTTI GLI ALTRI ENTI
Campionatura tecnica	CLIENTE PROD UT
Input al riesame di direzione ed alla revisione periodica	DIR <i>Comitato Guida</i>
Questionario Inclusività	PER e SGPdG

Rif. ai punti norma	4.4; 7.1.5; 7.5; 9; 10
---------------------	------------------------

ACQUISTI



UFFICIO TECNICO

INPUT	
PROD	Modifiche tecniche ad attrezzature o cicli di lavoro
COMM	Verifiche tecniche tramite work flow
MAN	Richiesta ricambi
DIR	Budget degli obiettivi
DIR	Nuovi progetti
PROG	Priorità di selezione
RQ (SIS) e PER e SGPdG	Documentazione di sistema Questionario Inclusività

Rif. ai punti norma	8.1; 8.2; 8.3; 8.5; 9.1
----------------------------	-------------------------

RISORSE
Arxivar Fastdev Solid Works Strumentazione di laboratorio Modula Selezionatrice

PERSONE	
Owner	UT/RT Fornitori (attrezzi e stampi)
Interfacce	Tutti gli altri enti Clienti e Fornitori

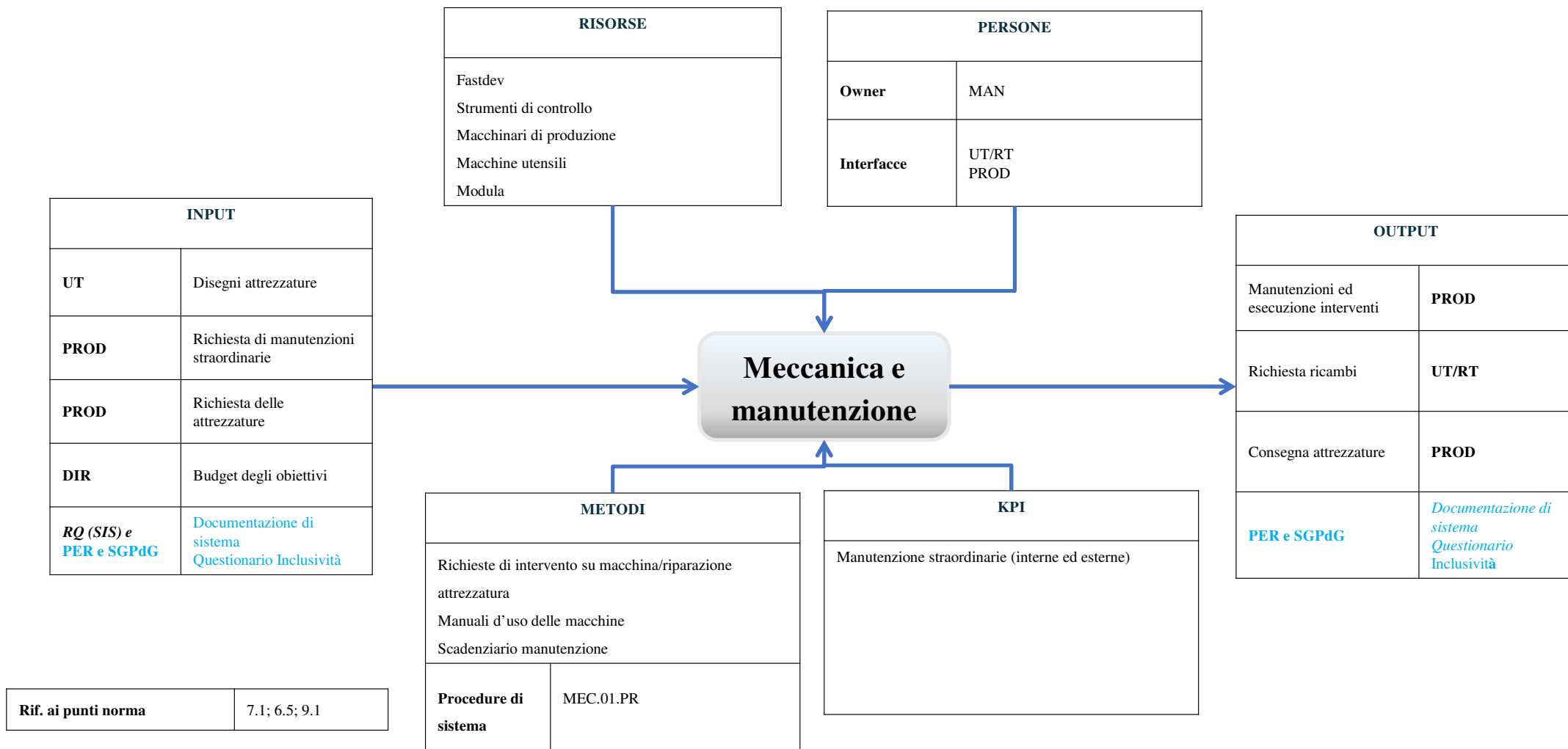
OUTPUT	
Disegni prodotti	CLIENTE PROD RQ
Cicli di lavoro	
Disegni attrezzature	FORNITORE PROD
Istruzioni di lavoro	PROD
Ordini attrezzature	FORNITORE
Tempistiche per programmazione	COMM PROG
FMEA	PROD RQ
Parametri di processo	CLIENTE PROD
Analisi di fattibilità	
Campionatura tecnica	CLIENTE PROD RQ
Esito selezione	PROG
PER e SGPdG	Documentazione di sistema Questionario Inclusività

Tecnico

METODI	
Fogli calcolo riduzioni Norme di riferimento Cicli di lavoro	
Procedure di sistema	TEC.01.PR

KPI
N° NC interne causate da UT Ritardo consegna attrezzature

MECCANICA E MANUTENZIONE



PRODUZIONE

RISORSE		PERSONE	
Fastdev Strumenti di controllo Macchinari di produzione (stampatrici, trafilatrici, forno, centrifughe, smussatrice) Macchine utensili Mezzi di movimentazione		Owner	PROD
		Interfacce	UT/RT PROG MAN RQ e SGPdG DIR

INPUT	
PROG	Commesse di produzione Checklist programmazione giornaliera
UT	Disegni tecnici macchine e attrezzature
UT	Cicli di lavoro e disegni
RQ	Piani di controllo
DIR	Budget degli obiettivi
PROG UT/RT	Commesse di manutenzione
RQ (SIS) e PER e SGPdG	Documentazione di sistema Questionario Inclusività



OUTPUT	
Prodotto	FASE SUCCESSIVA DEL PROCESSO
Rapporti di NC	RQ
Prodotto NC	
Richiesta manutenzioni macchine o attrezzature	MAN
Checklist commesse prodotte o di manutenzione	PROG
Richiesta modifiche tecniche	UT/RT
PER e SGPdG	Documentazione di sistema Questionario Inclusività

METODI		KPI	
Istruzioni operative Cartellino cassone e cartellini materia prima		Numero pezzi stampati Nr commesse prodotte Nr pezzi medi per commessa Scarti processo	
Procedure di sistema	PRO.01.PR		

Rif. ai punti norma	8.5; 8.6; 8.7; 9.1
----------------------------	--------------------

CONFEZIONAMENTO E LOGISTICA

