

	CODICE	EMISSIONE	REVISIONE	PAGINA
	COM.01.CA	08/24	1	1 di 3
	CONDIZIONI DI VENDITA PILONI			

1.0 Premessa e Note Generali

Le presenti Condizioni di Vendita si intendono valide ed applicabili, se non espressamente derogate per iscritto:

- a) ad ogni Ordine tra Piloni S.r.l. e il Cliente;
- b) nonché, più in generale, a tutti i rapporti di fornitura tra Piloni S.r.l. e il Cliente.

In mancanza di diverso accordo scritto tra le Parti, le presenti Condizioni di Vendita prevalgono sulle eventuali condizioni (generali e/o particolari) di acquisto del Cliente.

Le Condizioni di Vendita si intendono automaticamente accettate dal Cliente al momento dell'invio della Conferma d'Ordine se non diversamente concordato per iscritto tra le Parti.

2.0 Offerte

Ogni offerta di Piloni S.r.l. ha validità specificata sull'offerta stessa, tuttavia Piloni S.r.l. può sempre revocare una sua offerta antecedentemente alla ricezione dell'ordine da parte del Cliente.

3.0 Ordini e Conferme d'Ordine

L'ordine è a tutti gli effetti una richiesta di acquisto di materiale da parte del cliente, dove vengono definiti tutti i requisiti relativi al prodotto ordinato.

Piloni conferma la fornitura legata ad un ordine tramite l'invio della relativa Conferma d'Ordine.

Piloni S.r.l. accetta ordini sottoscritti dal Cliente, nei quali devono essere preferibilmente indicati:

- a) l'esatta denominazione del Cliente, completa di codice fiscale e/o partita via, dell'indirizzo di riferimento, con indicazione di un numero di telefono e di un indirizzo di posta elettronica e/o PEC;
- b) il luogo di destinazione della merce se diversa dall'indirizzo indicato al punto precedente;
- c) le condizioni di pagamento accordate.

Qualora l'ordine dovesse pervenire in forma orale, Piloni S.r.l. provvede ad inviare conferma d'ordine scritta e questa risulta vincolante per l'ordine.

L'ordine si considera concluso al momento della spedizione o della ricezione integrale della merce da parte del cliente, a seconda delle condizioni di spedizione accordate tra le parti e riportate nella Conferma d'Ordine.

Piloni S.r.l. da esecuzione all'Ordine nel minor tempo possibile consentito dalle condizioni di produzione e fornitura.

4.0 Contratti

Il contratto è un ordine fatto dal Cliente che lo impegna al ritiro del materiale entro la sua scadenza, che definisce i quantitativi totali di acquisto, i quantitativi per ogni ritiro e i giorni necessari per la messa a disposizione della prima merce pronta.

	CODICE	EMISSIONE	REVISIONE	PAGINA
	COM.01.CA	08/24	1	2 di 3
	CONDIZIONI DI VENDITA PILONI			

Non sono definite nei contratti le date effettive di consegna che vengono gestite man mano attraverso l'invio di chiamate del contratto da parte del Cliente.

Se i ritiri non vengono effettuati entro il periodo concordato, Piloni S.r.l. ha il diritto di consegnare e fatturare il saldo del contratto senza ulteriori avvisi.

5.0 Disegni tecnici

Per tutti gli ordini, risultano vincolanti i disegni tecnici di Piloni S.r.l. inviati al Cliente in concomitanza della Conferma d'ordine, a meno che diversamente concordato per iscritto tra le Parti.

I disegni tecnici condivisi sono di proprietà di Piloni S.r.l. e ne è vietata la divulgazione, la riproduzione, l'utilizzo o l'estrapolazione di parti senza autorizzazione di Piloni S.r.l.

6.0 Prezzi e Pagamenti

Il pagamento delle forniture deve avvenire, indipendentemente da eventuali contestazioni, nei tempi e nei modi concordati a meno che non stabilito per iscritto tra le Parti.

Le condizioni di fornitura inerenti all'imballo sono specificate sulle singole offerte e/o sulle Conferme d'Ordine inviate da Piloni S.r.l.

I pagamenti, accettati solo ed esclusivamente in euro, devono essere effettuati in conformità alle relative indicazioni contenute nella Conferma d'Ordine, a meno che non diversamente concordato per iscritto tra le Parti.

Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti attribuisce a Piloni S.r.l. il diritto di:

- a) sospendere le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione;
- b) variare le modalità di pagamento per le forniture successive, anche richiedendo il pagamento anticipato.

7.0 Consegna

Piloni S.r.l. è tenuta al rispetto dei tempi di consegna dei Prodotti concordati con il Cliente.

Piloni S.r.l. comunica al Cliente eventuali modifiche dei tempi di consegna, causate da particolari necessità.

Piloni S.r.l. si riserva di accettare o meno eventuali richieste di anticipo da parte del Cliente fatte a posteriori rispetto alla Conferma d'ordine.

8.0 Etichette e imballi standard

Piloni S.r.l. se non diversamente concordato per iscritto con il Cliente, fornisce la merce in scatole di altezza rispettivamente di 100 o 140 mm, ciascuna identificata con etichetta riportante le informazioni inerenti al codice articolo Piloni e sua descrizione, lotto identificativo, eventuali trattamenti applicati, eventuale selezione eseguita e data di confezionamento.

	CODICE	EMISSIONE	REVISIONE	PAGINA
	COM.01.CA	08/24	1	3 di 3
	CONDIZIONI DI VENDITA PILONI			

Le scatole sono quindi riposte su massimo 4 ripiani sovrapposti su un pallet Epal di dimensione 80x120 o 80x80 cm.

L'imballo se non diversamente concordato per iscritto con il Cliente viene addebitato da Piloni S.r.l in fattura al Cliente.

Piloni S.r.l. può fornire la merce nei contenitori clienti, a patto che questi siano movimentabili con muletti e in buone condizioni e che vengano anticipatamente consegnati presso lo stabilimento al momento della ricezione della Conferma D'Ordine da parte del Cliente.

9.0 PPM garantiti

Piloni S.r.l. garantisce un livello di pezzi non conformi (per presenza di corpi estranei o per dimensioni fuori tolleranza) non superiore a 50 ppm per lotto solo se l'articolo è espressamente ordinato e confermato come selezionato.

10.0 Tolleranze sui quantitativi forniti

La quantità fornita deve essere uguale alla quantità presente nella Conferma D'Ordine, con il limite di tolleranza ammesso di $\pm 10\%$; in caso di eccessi o mancanze oltre tale limite Piloni S.r.l. comunica in anticipo al Cliente eventuali variazioni.

11.0 Reclami, segnalazioni o contestazioni

Piloni S.r.l offre il suo supporto tecnico e commerciale alla risoluzione di eventuali segnalazioni ricevute dal Cliente riguardanti le forniture; tuttavia, Piloni S.r.l accetta tecnicamente le segnalazioni solo se al momento della loro comunicazione da parte del Cliente vengono almeno specificate le informazioni riguardanti i codici articoli e i lotti di fornitura interessati. In caso contrario Piloni si riserva il diritto o meno di prendere in carico la segnalazione.

In caso di accertata responsabilità di un danno o un difetto sulla merce causati da Piloni Srl, quest'ultima si fa carico della risoluzione del problema (con eventuale sostituzione, rilavorazione, selezione o altro a seconda del caso specifico).

12.0 Tutela dei dati personali

Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare i dati personali (ivi compresi quelli sensibili) di cui dovessero entrare in possesso nell'esecuzione del rapporto di fornitura conformemente alle norme di legge in vigore.