



Manuale qualità

Rev. 4 del 04/2021

CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA



La PILONI SRL sin dal 1925 è specializzata nella produzione di minuterie metalliche ricavate dallo stampaggio a freddo di fili metallici, quali ribattini pieni, rivetti semi forati e biforcati, perni a più diametri, godronati, filettati, con gole; questi articoli vengono forniti su richiesta a campione o disegno in vari metalli.

I mercati di riferimento di PILONI SRL sono: automotive, arredamento industriale, elettrodomestici e casalinghi, imballaggi e accessori per l'infanzia.

Il sistema di gestione per la qualità si applica a tutti i processi direttamente realizzati presso la nostra sede di Lecco (superficie di 10.000 m² di cui 5.500 coperti).

Tali processi includono:

- processi commerciali: acquisto di materie prime e lavorazioni, vendita di prodotti a disegno
- processi realizzativi: progettazione di processo, trafilatura, stampaggio, rullatura, disoleatura, ricottura, confezionamento
- processi di supporto: processo gestionale, gestione competenze, manutenzione attrezzature ed impianti, sistema di gestione per la qualità

PILONI SRL non effettua al suo interno processi speciali.

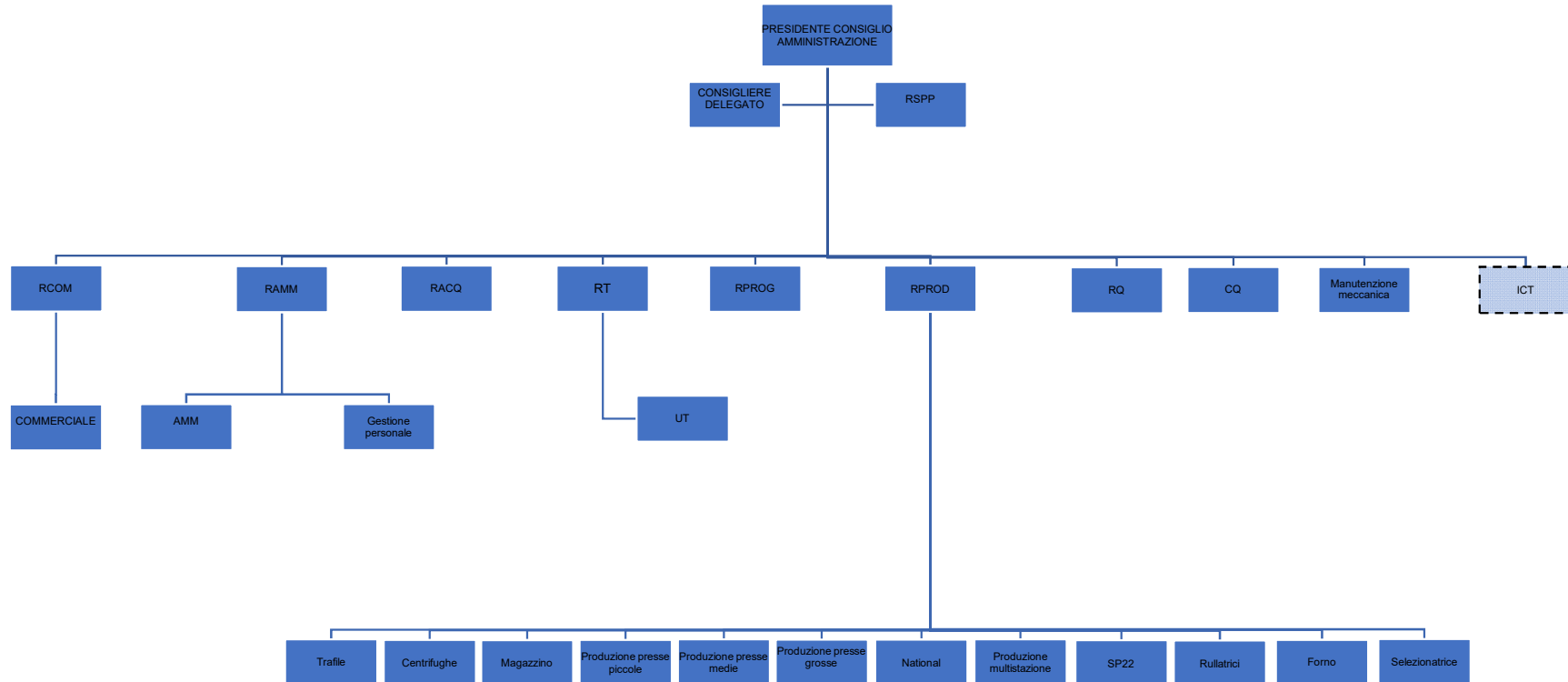
Alcuni processi realizzativi sono affidati a fornitori esterni (lavorazioni di ripresa, trattamenti termici e superficiali); il controllo di tali processi (inclusi quelli considerati speciali) è certificato dai singoli fornitori.

Tutti i punti della norma ISO 9001:2015 sono applicabili.

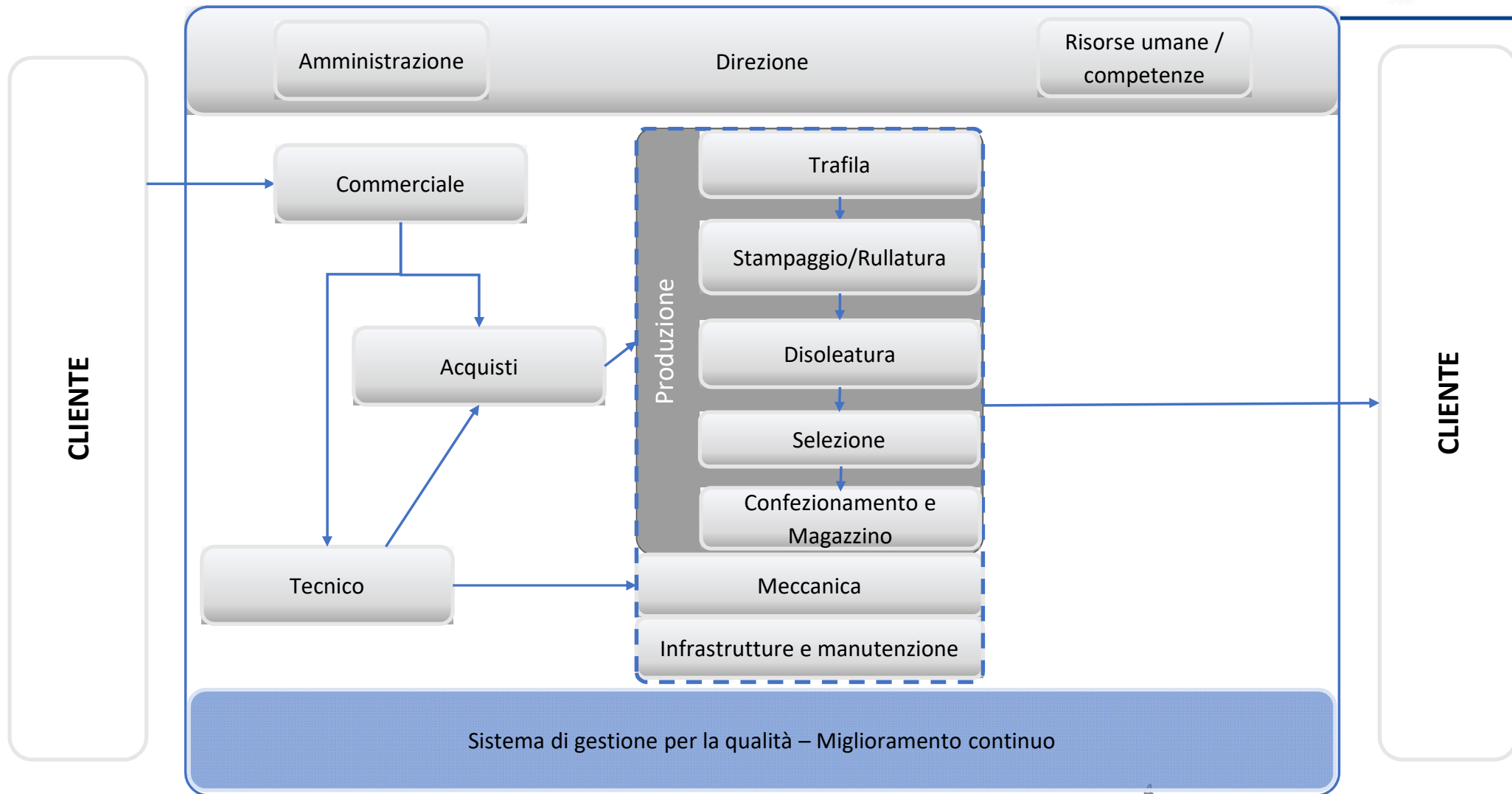
L'ambito di certificazione definito è quindi:

Realizzazione tramite stampaggio a freddo di componenti meccanici su specifica del cliente o secondo norme di riferimento

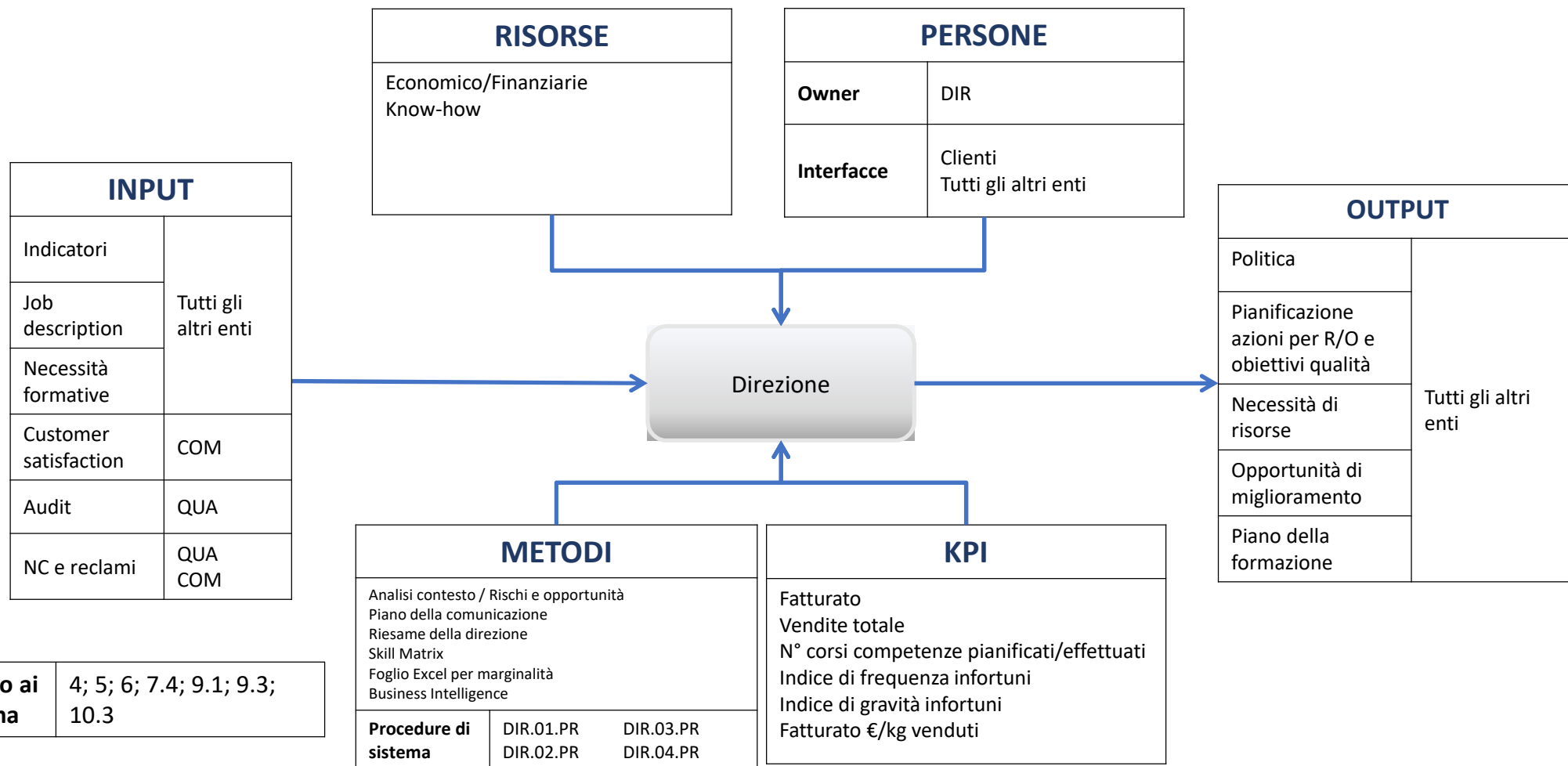
ORGANIGRAMMA FUNZIONALE



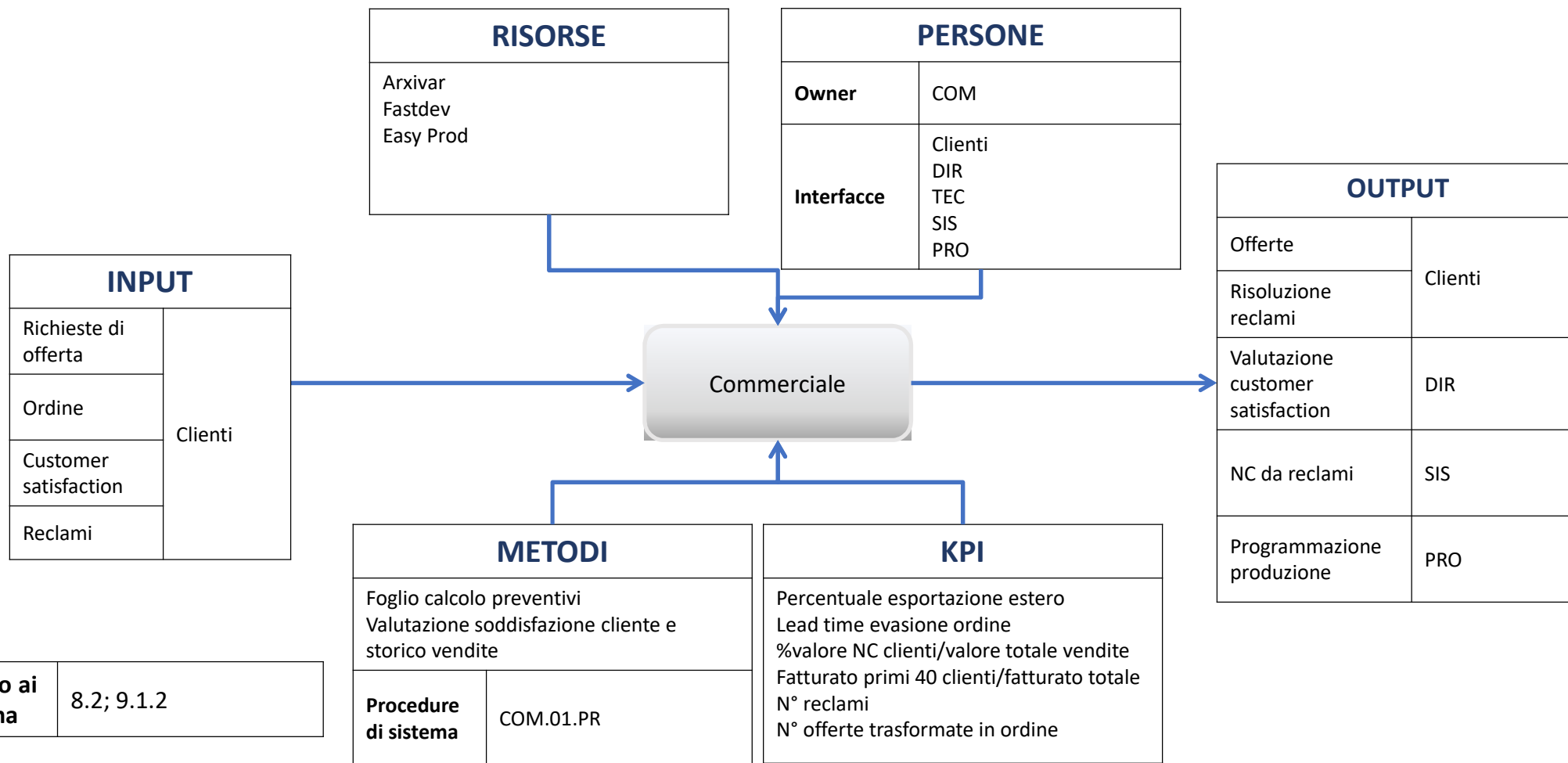
MAPPA DEI PROCESSI



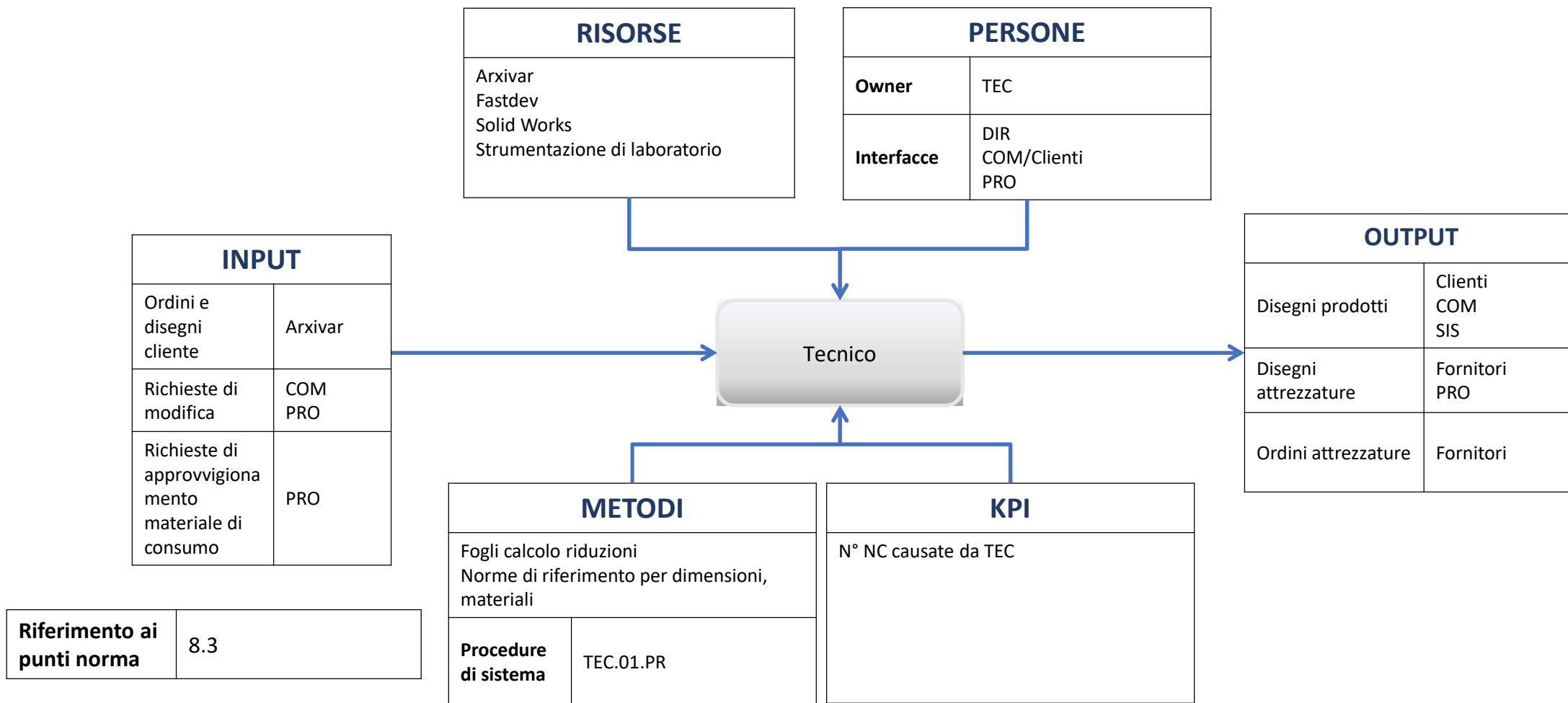
DIREZIONE



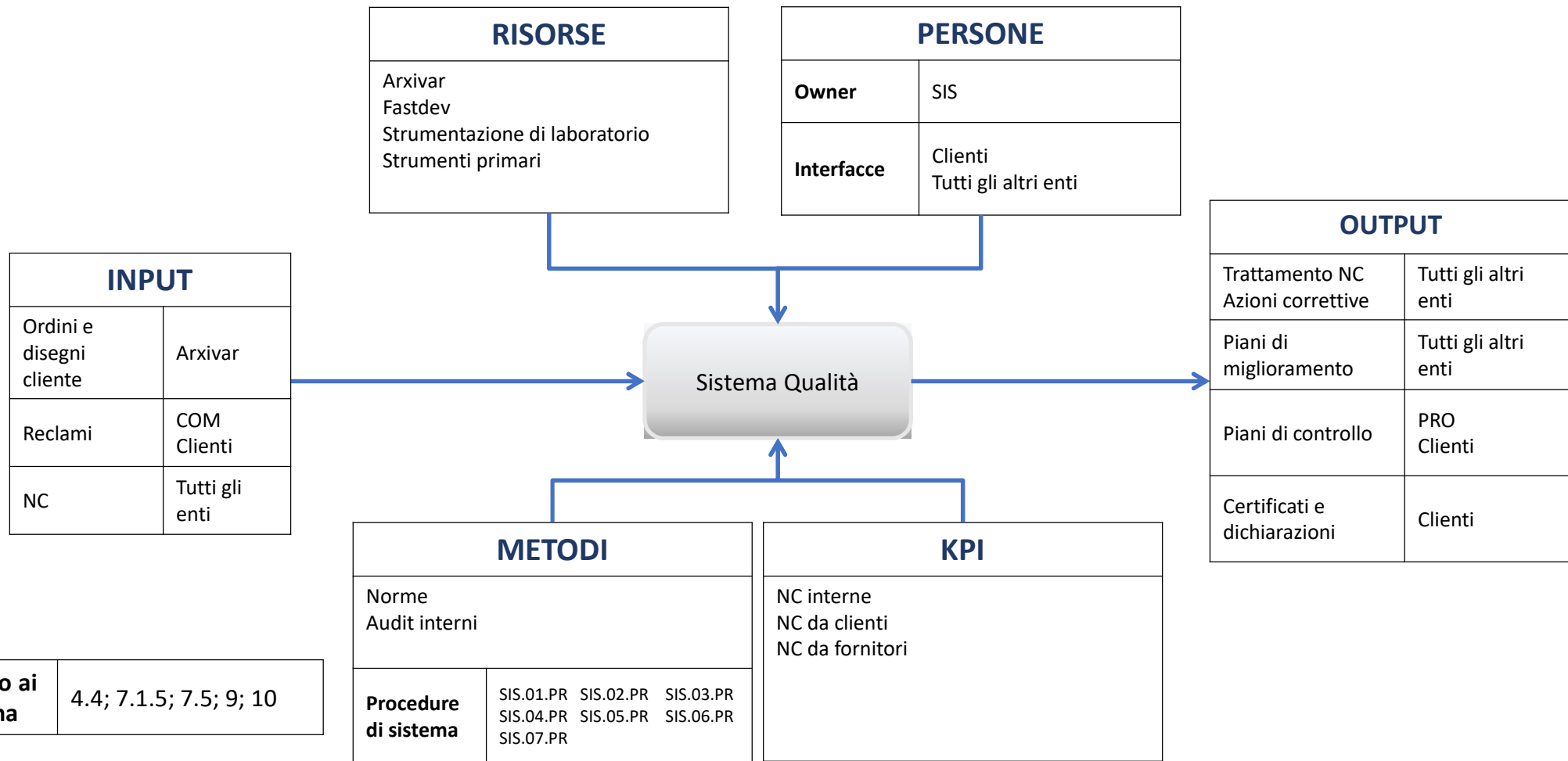
COMMERCIALE



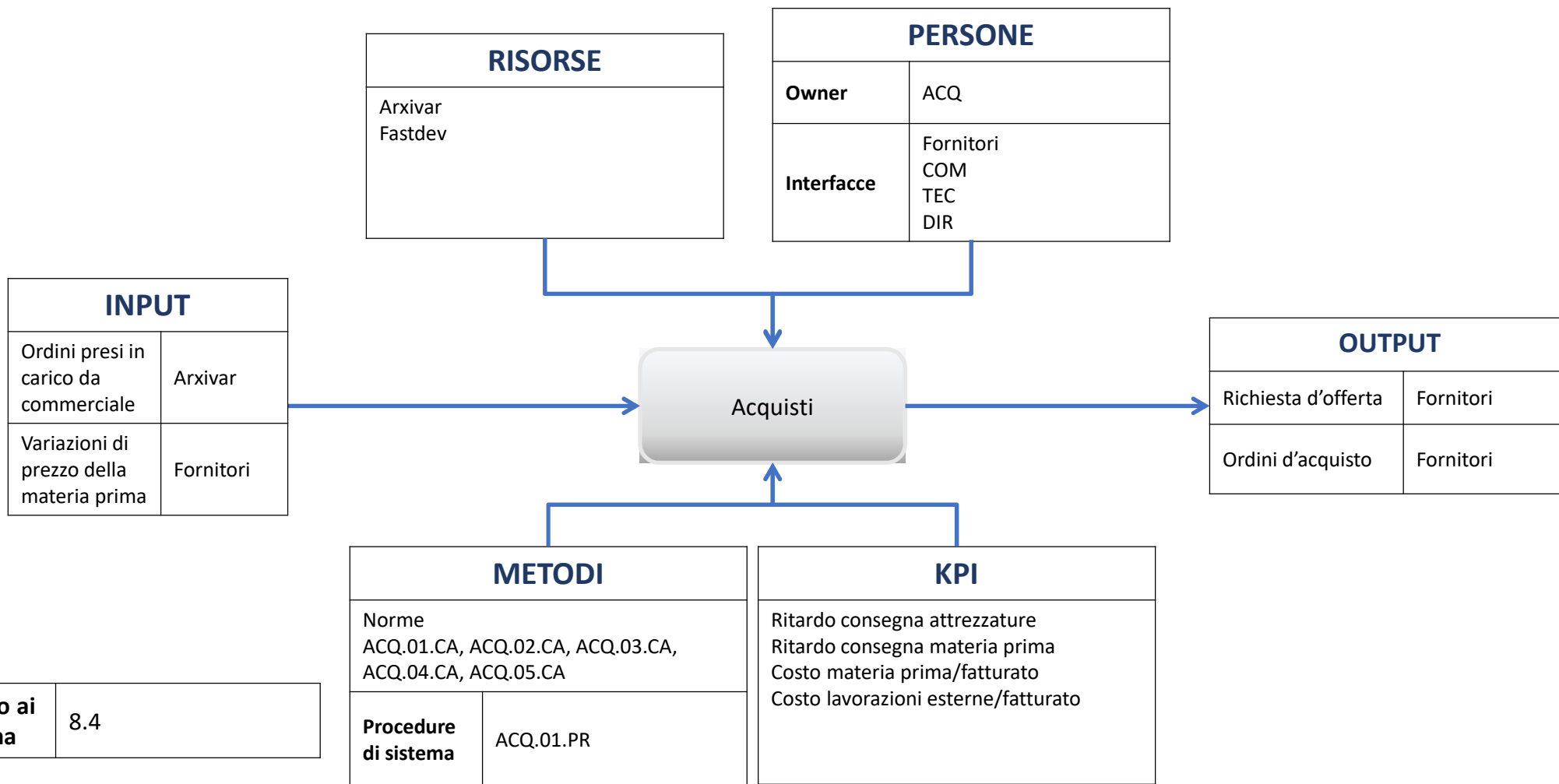
TECNICO



SISTEMA QUALITÀ



ACQUISTI



PRODUZIONE

